

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

PLATFORM KULLANIM KOŞULLARI

İşbu Kullanım Koşulları, Kullanıcının Platform üzerinde öngörülen onay sürecini tamamlaması veya herhangi bir Hizmeti satın almasıyla birlikte Kullanıcı ile Marqby arasında kurulan sözleşmesel ilişkinin hüküm ve koşullarını düzenler.

1. AMAÇ, KAPSAM VE KABUL

1.1. İşbu Platform Kullanım Koşulları (“Kullanım Koşulları”), Marqby tarafından sunulan Platforma erişim ile Platform üzerinden veya Platformla bağlantılı olarak sağlanan Hizmetlerin kullanımına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler.

1.2. Platformun yalnızca görüntülenmesi veya internet sitesinin ziyaret edilmesi, tek başına Kullanım Koşullarının kabul edildiği anlamına gelmez. Kullanım Koşulları; hesap oluşturma, ilgili onay kutusunun işaretlenmesi, sipariş veya aboneliğin tamamlanması ya da Hizmetten fiilen yararlanılması sırasında Kullanıcıya sunulup onaylandığında bağlayıcılık kazanır.

1.3. Belirli bir Hizmete ilişkin teklif, sipariş, abonelik planı, ön bilgilendirme formu, mesafeli sözleşme, kurumsal hizmet sözleşmesi veya benzeri özel düzenleme bulunması hâlinde, ilgili özel düzenleme ile Kullanım Koşulları birlikte uygulanır. Çelişki hâlinde, özel düzenlemenin ilgili hükmü önceliklidir.

1.4. Kullanıcı, Kullanım Koşullarını kabul etmeden önce metni okumalıdır. Koşulların kabul edilmemesi hâlinde hesap oluşturulmamalı, satın alma tamamlanmamalı ve ilgili Hizmet kullanılmamalıdır.

2. TANIMLAR

Marqby: Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Anonim Şirketi’ni ifade eder.

Platform: Marqby’a ait internet sitesi, web ve mobil arayüzler, çalışma alanları, paneller, yazılım modülleri, API’ler ve bunlarla bağlantılı dijital altyapıyı ifade eder.

Hizmetler: Marqby tarafından Platform üzerinden veya taraflar arasında ayrıca kararlaştırılmak suretiyle sunulan; fikri varlıkların araştırılması, başvurusu, tescili, yenilenmesi, izlenmesi, portföy yönetimi, raporlanması, analizi, değerlemesi ve risk değerlendirmesi ile devir, lisans, franchise ve benzeri hukuki veya operasyonel işlemleri; ayrıca bunlarla bağlantılı yazılım, veri, teknoloji ve profesyonel destek hizmetlerini ifade eder.

Bu tanımda yer alan her bir hizmetin Platform üzerinden veya aynı kapsam ve koşullarla sunulduğu anlamı çıkarılamaz. Sunulan Hizmetlerin kapsamı, içeriği, erişilebilirliği ve ücretlendirilmesi ilgili ürün sayfasında, sipariş ekranında, teklifte veya ayrıca düzenlenen sözleşmede belirlenir.

Kullanıcı: Platformu ziyaret eden, hesap oluşturan, kendi adına veya temsil ettiği gerçek ya da tüzel kişi adına Hizmet alan kişiyi ifade eder.

Kurumsal Kullanıcı: Ticari veya mesleki amaçla hareket eden ve Platformu bir organizasyon, şirket veya kurum adına kullanan Kullanıcıyı ifade eder.

Kullanıcı İçeriği: Kullanıcı tarafından Platforma girilen, yüklenen veya Marqby’a iletilen marka, logo, görsel, buluş, tasarım, belge, metin, veri, talimat ve diğer içerikleri ifade eder.

Resmî Kurum: Türk Patent ve Marka Kurumu, WIPO, EUIPO, ulusal veya bölgesel fikri mülkiyet ofisleri, mahkemeler ve ilgili diğer yetkili makamları ifade eder.

3. HİZMETLERİN KAPSAMI

3.1. Marqby, fikri mülkiyet haklarının yaşam döngüsünü tek bir çalışma alanında daha görünür, izlenebilir ve yönetilebilir hâle getirmeyi amaçlayan bir teknoloji platformudur. Hizmetler; marka, patent, faydalı model, tasarım, telif hakkı, alan adı ve bunlarla bağlantılı sözleşme ve hukuki operasyonları kapsayabilir.

3.2. Kullanıcıya sunulan somut Hizmetin kapsamı; Platformdaki ürün açıklaması, teklif, sipariş, abonelik planı veya ayrıca imzalanan sözleşme ile belirlenir. Platformda bir özelliğin görüntülenmesi, ilgili özelliğin Kullanıcının paketine dâhil olduğu anlamına gelmez.

3.3. Hizmetler; yazılım erişimi ve portföy görünürlüğünün yanı sıra araştırma, sınıflandırma, izleme, raporlama, başvuru koordinasyonu, resmî işlem takibi, strateji ve uzman desteği gibi bileşenlerden oluşabilir. Her bir bileşenin niteliği ve kapsamı, ilgili Hizmet açıklamasına göre belirlenir.

3.4. Marqby, Hizmetlerin sunulması sırasında çalışanlarından, avukatlardan, marka veya patent vekillerinden, yerel temsilcilerden, çözüm ortaklarından, veri sağlayıcılardan ve diğer uzman üçüncü kişilerden yararlanabilir.

3.5. Bir çıktının açıkça hukuki görüş, vekillik hizmeti veya uzman raporu olarak sunulmadığı durumlarda, Platform üzerindeki bilgi ve otomatik değerlendirmeler genel bilgilendirme ve karar destek niteliğindedir.

4. HESAP OLUŞTURMA VE YETKİLENDİRME

4.1. Platformda hesap oluşturabilmek için Kullanıcının on sekiz yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetine sahip olması veya bir tüzel kişi adına işlem yapıyorsa ilgili tüzel kişiyi temsil etmeye yetkili bulunması gerekir.

4.2. Kullanıcı, Platforma sunduğu bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu; başka bir kişi veya kuruluş adına işlem yapıyorsa gerekli yetkiye sahip bulunduğunu kabul eder.

4.3. Kullanıcı, hesap bilgileri ile parola ve erişim araçlarının gizliliğini korumakla yükümlüdür. Hesabın yetkisiz kullanıldığının fark edilmesi hâlinde Marqby'a gecikmeksizin bilgi verilmelidir.

4.4. Kurumsal hesaplarda hesap yöneticisi; çalışma alanına kullanıcı ekleyebilir, kullanıcıların yetkilerini belirleyebilir veya erişimlerini kaldırabilir. Kurumsal Kullanıcı, kendi çalışma alanındaki yetkilendirmelerden ve yetkilendirdiği kişilerin işlemlerinden sorumludur.

5. KULLANICININ BİLGİ, BELGE VE İŞ BİRLİĞİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ

5.1. Kullanıcı; başvuru, araştırma, raporlama, izleme veya diğer işlemler için sunduğu bilgi ve belgelerin doğru, eksiksiz, güncel ve hukuka uygun olmasından sorumludur.

5.2. Marqby, Kullanıcı tarafından sağlanan bilgi ve talimatlar üzerinden işlem yapar. Yanlış, eksik, yanıltıcı veya süresinde sunulmayan bilgi ve belgeler nedeniyle işlemin gecikmesi, reddedilmesi, ek maliyet doğması veya hak kaybı meydana gelmesi hâlinde, Marqby'ın kusurundan kaynaklanmayan sonuçlardan Marqby sorumlu tutulamaz.

5.3. Kullanıcı, Platforma yüklediği içerikler üzerinde gerekli hak ve izinlere sahip olduğunu; bu içeriklerin üçüncü kişilerin fikri mülkiyet, kişilik, gizlilik veya diğer haklarını ihlal etmediğini kabul eder.

5.4. Marqby, işlemin yürütülebilmesi için ek bilgi, belge, vekâletname, imza, onay veya ödeme talep edebilir. İstenenlerin belirtilen süre içinde sağlanmaması hâlinde işlem başlatılmayabilir, durdurulabilir veya tamamlanamayabilir.

6. ARAŞTIRMALAR, ANALİZLER VE RAPORLAR

6.1. Marqby tarafından sunulan araştırmalar, raporlar, risk değerlendirmeleri, sınıf önerileri, izleme sonuçları, değerlendirme ve yapay zekâ destekli çıktılar; inceleme tarihinde erişilebilen veri kaynakları ve Kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler esas alınarak hazırlanır.

6.2. Bir araştırma, olumlu risk değerlendirmesi veya sınıf önerisi; başvuru yapılacağı, başvurunun kabul edileceği, hakkın kesin olarak tescil edileceği, üçüncü kişilerce itiraz edilmeyeceği ya da herhangi bir ihlal veya uyumsuzluk yaşanmayacağı yönünde garanti oluşturamaz.

6.3. Fikri mülkiyet sicilleri, başvurular ve üçüncü kişi hakları sürekli değişebildiğinden araştırma ve raporlar hazırlandıkları tarih itibarıyla değerlendirilir. Teklif veya raporda ayrıca bir geçerlilik süresi belirtilmişse bu süre esas alınır.

6.4. Otomatik veya yapay zekâ destekli çıktılar karar destek amacı taşır. Hukuki görüş veya uzman incelemesi olarak açıkça belirtilmeyen çıktılar, tek başına nihai hukuki değerlendirme olarak kabul edilmemelidir.

6.5. Kullanıcı, önemli bir hukuki veya ticari karar vermeden önce, işlemin niteliğine göre uzman incelemesi talep etmesi gerekebileceğini kabul eder.

7. BAŞVURU VE RESMÎ İŞLEM SÜREÇLERİ

7.1. Başvurular ve diğer resmî işlemler; Kullanıcının onayladığı hak, işaret, görsel, ülke, sınıf, mal ve hizmet listesi ile diğer bilgiler esas alınarak hazırlanır.

7.2. Başvurunun yapılabilmesi için, işleme göre gerekli ücret ve harçların ödenmesi, vekâletname veya yetki belgesinin sunulması, başvuru bilgilerinin Kullanıcı tarafından onaylanması ve gerekli diğer belgelerin tamamlanması gerekebilir.

7.3. Başvurunun resmî makama iletilmesinden sonra işaret, görsel, kapsam, hak sahibi veya diğer unsurlarda yapılabilecek değişiklikler ilgili ülke mevzuatıyla sınırlı olabilir. Yeni veya genişletilmiş koruma talepleri ayrı bir başvuru ve ek ücret gerektirebilir.

7.4. Başvuruların incelenmesi, yayımlanması, üçüncü kişi itirazları, tescili veya reddi ilgili Resmî Kurumların yetkisindedir. Marqby, bu kurumların kararları veya işlem süreleri üzerinde kontrol sahibi değildir ve tescil sonucu garanti etmez.

7.5. İtiraz, eksiklik bildirimi, kullanım ispatı, geçici ret, yenileme, kayıt, belge düzenleme ve benzeri başvuru sonrası işlemler, satın alınan Hizmete dâhil değilse ayrıca ücretlendirilir.

8. PORTFÖY TAKİBİ, İZLEME VE BİLDİRİMLER

8.1. Platformda gösterilen başvuru, tescil, portföy, son tarih veya izleme bilgileri; resmî siciller, veri sağlayıcıları, yerel temsilciler ve Kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler üzerinden oluşturulabilir.

8.2. Resmî sicillerdeki gecikme, eksiklik, teknik hata veya güncelleme süreleri Platforma yansiyabilir. Platformda gösterilen bilgiler, aksi açıkça belirtilmedikçe resmî sicil kaydının yerine geçmez.

8.3. Kullanıcıya Platform, e-posta veya diğer iletişim kanalları üzerinden gönderilen işlem ve süre bildirimleri operasyonel bilgilendirme niteliğindedir. Kanunen özel şekle tabi resmî tebligatlara ilişkin hükümler saklıdır.

8.4. Kullanıcı, iletişim bilgilerini güncel tutmak ve Platform ile kendisine gönderilen işlem bildirimlerini düzenli olarak kontrol etmekle yükümlüdür.

8.5. Bir işlem için son tarih bildirilmesi hâlinde Kullanıcı, istenen talimatı, belgeyi, onayı veya ödemeyi belirtilen süreden önce sağlamalıdır. Kullanıcının süresi içinde harekete geçmemesi nedeniyle doğan sonuçlardan Marqby, kendi kusuru bulunmadığı ölçüde sorumlu değildir.

9. ÜCRETLER, ÖDEMELER, İPTAL VE İADE

9.1. Hizmetlere ilişkin ücretler; Platformda, sipariş ekranında, teklifte, abonelik planında veya taraflar arasında ayrıca düzenlenen sözleşmede gösterilir.

9.2. Toplam ücret; Marqby hizmet bedelinin yanı sıra resmî harçları, yurt içi veya yurt dışı vekil ve temsilci ücretlerini, tercüme, noter, kurye, banka, ödeme sistemi ve benzeri üçüncü kişi giderlerini, vergileri ve işleme bağlı diğer maliyetleri içerebilir. Hangi kalemlerin bedele dâhil olduğu teklif veya sipariş aşamasında belirtilir.

9.3. Döviz kuru, resmî harç, vergi, ödeme kuruluşu veya üçüncü kişi ücretlerinde meydana gelen değişiklikler, henüz ödenmemiş, başlatılmamış ya da kesinleşmemiş işlemlerin bedeline yansıtılabilir. Kullanıcı, mümkün olduğu ölçüde işlem gerçekleştirilmeden önce bilgilendirilir.

9.4. Bir başvurunun reddedilmesi, kısmen kabul edilmesi, itiraza uğraması, işlem süresinin uzaması veya Kullanıcının beklediği hukuki ya da ticari sonucun gerçekleşmemesi, Marqby tarafından taahhüt edilen Hizmet usulüne uygun şekilde yerine getirilmişse tek başına ücret iadesi hakkı doğurmaz.

9.5. Emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere; Resmî Kurumlara ödenmiş veya ödeme yükümlülüğü doğmuş harç ve ücretler, üçüncü kişilere aktarılmış ya da aktarılması taahhüt edilmiş bedeller, doğmuş giderler, ifasına başlanmış veya tamamlanmış hizmet bedelleri ile teslim edilmiş araştırma, analiz, rapor, değerlendirme, dijital içerik ve kişiye özel çıktılarına ilişkin bedeller iade edilmez.

9.6. Kullanıcının bir Hizmeti, başvuruyu veya işlemi kendi talebiyle iptal etmesi hâlinde; iptal tarihine kadar tamamlanan çalışmaların bedeli ile Marqby'nin üstlendiği veya üçüncü kişilere karşı ödemekle yükümlü olduğu giderler mahsup edilir. Varsa kalan tutarın iadesi, Hizmetin niteliği ve işlemin bulunduğu aşama dikkate alınarak belirlenir.

9.7. Kullanıcıdan kaynaklanan bilgi veya belge eksikliği, talimat verilmemesi, gerekli onayların sağlanmaması, ödemenin tamamlanmaması ya da Kullanıcının işleminden vazgeçmesi nedeniyle Hizmetin tamamlanamaması, Marqby'nin o tarihe kadar sunduğu Hizmetler ve üstlendiği maliyetler bakımından ücret iadesi yükümlülüğü doğurmaz.

9.8. Aboneliğe dayalı Hizmetlerde ücret, kullanım dönemi, yenileme, iptal ve fesih koşulları ilgili abonelik planında veya özel sözleşmede belirtilir. Başlamış abonelik dönemine ilişkin ücretler, emredici mevzuat veya ilgili abonelik koşullarında aksi düzenlenmedikçe, dönem içinde kullanım yapılmaması ya da hesabın Kullanıcı tarafından kapatılması nedeniyle iade edilmez.

9.9. Marqby'nin kendi kusuruyla Hizmeti hiç sunmaması veya sunmasının kesin olarak imkânsız hâle gelmesi durumunda, Kullanıcıya sunulmayan Hizmete karşılık gelen bedel iade edilir. Tamamlanmış Hizmetler, geri alınamayan resmî ödemeler ve üçüncü kişi maliyetleri iade tutarından düşülür.

9.10. Tüketici niteliğindeki Kullanıcıların emredici mevzuattan doğan cayma, iptal, iade ve diğer hakları saklıdır. Kullanıcının açık talebi ve onayıyla cayma süresi sona ermeden hizmetin ifasına başlanması ile elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler, kişiye özel hazırlanan raporlar ve dijital içerikler bakımından cayma hakkı, ilgili mevzuattaki şart ve istisnalara göre değerlendirilir.

10. PLATFORMUN KULLANIM HAKKI

10.1. Marqby, Kullanıcıya yalnızca satın aldığı veya kendisine tanımlanan Hizmetlerden yararlanabilmesi amacıyla sınırlı, geri alınabilir, münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı tanır.

10.2. Bu kullanım hakkı, Platform veya Platform içeriği üzerinde herhangi bir fikri mülkiyet hakkının Kullanıcıya devredildiği anlamına gelmez.

10.3. Kullanıcı, Platformu yalnızca hukuka, Kullanım Koşullarına ve Platformun amacına uygun şekilde kullanabilir.

11. YASAKLI KULLANIMLAR

11.1. Kullanıcı aşağıdaki faaliyetlerde bulunamaz:

- Platformu hukuka aykırı, yanıltıcı, hileli veya üçüncü kişi haklarını ihlal eden amaçlarla kullanmak;
- Yetkisiz kişiler veya haklar adına işlem yapmak;
- Zararlı yazılım, virüs veya güvenliği tehlikeye atan içerikler yüklemek;
- Platformun kaynak kodunu elde etmeye çalışmak, tersine mühendislik yapmak veya teknik korumaları aşmak;
- Marqby'nin yazılı izni olmadan scraping, crawling veya benzeri otomatik yöntemlerle Platformdan veri çekmek;
- Platformu, raporları veya veri setlerini rakip bir ürünün ya da yapay zekâ modelinin geliştirilmesi veya eğitilmesi amacıyla izinsiz kullanmak;
- Başka Kullanıcıların hesaplarına, verilerine veya çalışma alanlarına erişmeye çalışmak;
- Platformun işleyişini bozacak aşırı sorgu, trafik veya teknik yük oluşturmak;
- Marqby'ya veya üçüncü kişilere ait içerikleri izinsiz çoğaltmak, yayımlamak, satmak veya ticari olarak kullanmak.

11.2. Marqby, işbu maddede belirtilen yasakların ihlal edildiğinin tespit edilmesi veya ciddi bir ihlal şüphesinin bulunması hâlinde, Kullanıcının Platforma erişimini geçici olarak sınırlandırabilir veya askıya alabilir; ihlalin niteliğine göre Kullanıcının hesabını 17. madde hükümleri uyarınca kalıcı olarak sona erdirebilir.

12. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

12.1. Marqby'a Ait Haklar

12.1.1. Platformun yazılımı, arayüzü, veri yapısı, tasarımı, iş akışları, metodolojileri, rapor formatları, metinleri, görselleri, markaları, logoları, alan adları ve diğer unsurları üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları Marqby'a veya ilgili lisans verenlere aittir.

12.2. Kullanıcıya Ait Haklar

12.2.1. Kullanıcı İçeriği üzerindeki haklar Kullanıcıya veya ilgili hak sahibine aittir. Kullanım Koşulları, Kullanıcı İçeriğinin mülkiyetini Marqby'a devretmez.

12.3. Sınırlı Kullanım İzni

12.3.1. Kullanıcı, Marqby'a Kullanıcı İçeriğini yalnızca Hizmetlerin sunulması, işlemlerin yürütülmesi, raporların hazırlanması, teknik güvenliğin sağlanması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, gerekli kapsam ve süreyle sınırlı olarak kullanma yetkisi verir.

12.4. Raporlar ve Metodoloji

12.4.1. Kullanıcı için özel olarak hazırlanan raporlar, Kullanıcı tarafından kendi iç faaliyetleri ve karar süreçleri kapsamında kullanılabilir. Raporların formatı, metodolojisi, yazılım altyapısı ve genel tasarımı üzerindeki haklar Marqby'a aittir.

12.4.2. Raporların üçüncü kişilere ticari olarak satılması, çoğaltılması veya farklı bir hizmetin parçası olarak sunulması Marqby'ın yazılı iznine tabidir.

13. KİŞİSEL VERİLER, GİZLİLİK VE ÇEREZLER

13.1. Kişisel veriler; yürürlükteki veri koruma mevzuatı, Marqby Müşteri ve Yetkili Kullanıcı Aydınlatma Metni, Gizlilik Politikası ve ilgili diğer metinlere uygun olarak işlenir.

13.2. Platformda kullanılan çerezler ve benzeri teknolojilere ilişkin bilgiler Çerez Politikası üzerinden sunulur. Zorunlu olmayan çerezler, ilgili mevzuata uygun şekilde Kullanıcının tercihine bağlı olarak kullanılır.

13.3. Kullanıcının bir kurumsal hesap aracılığıyla başka kişilere ait verileri Platforma aktarması hâlinde Kullanıcı, bu verileri hukuka uygun şekilde elde etmekten ve gerekli bilgilendirme veya izinleri sağlamaktan sorumludur.

13.4. Marqby, Hizmetlerin sunulması için gerekli olduğu ölçüde veri işleyenlerden, bulut hizmet sağlayıcılarından, iletişim altyapılarından, ödeme kuruluşlarından ve yurt içinde veya yurt dışında bulunan diğer hizmet sağlayıcılardan yararlanabilir. Kişisel verilerin aktarımı ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.

14. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ VE VERİ KAYNAKLARI

14.1. Platform; Resmî Kurum sistemleri, ödeme kuruluşları, veri sağlayıcıları, bulut altyapıları, yerel temsilciler veya diğer üçüncü taraf hizmetleriyle bağlantılı çalışabilir.

14.2. Üçüncü taraf hizmetlerinin kullanılabilirliği, doğruluğu, işlem süreleri ve teknik sürekliliği Marqby'ın doğrudan kontrolü dışında olabilir.

14.3. Platformda üçüncü taraf internet sitelerine bağlantı verilmesi, Marqby'ın bu sitelerin içeriklerini, güvenliğini veya hizmetlerini onayladığı anlamına gelmez. Kullanıcı, ilgili üçüncü tarafın kendi koşul ve politikalarını incelemelidir.

15. PLATFORMUN SÜREKLİLİĞİ VE DEĞİŞİKLİKLER

15.1. Marqby, Platformun güvenliğini, performansını ve işlevselliğini korumak amacıyla bakım, güncelleme ve geliştirme çalışmaları yapabilir.

15.2. Planlı bakım, güvenlik riski, teknik arıza, üçüncü taraf kesintisi veya mücbir sebep hâlinde Platforma erişim geçici olarak sınırlandırılabilir. Marqby, mümkün olan hâllerde Kullanıcıyı önceden bilgilendirir.

15.3. Marqby, Platformun görünümünü, teknik yapısını veya özelliklerini değiştirebilir. Ücretli bir Hizmetin temel niteliğini önemli ölçüde etkileyen değişiklikler hakkında Kullanıcıya makul şekilde bilgi verilir.

15.4. Savaş, doğal afet, salgın, kamu otoritesi kararı, iletişim veya enerji kesintisi, siber saldırı, Resmî Kurumların kapanması, grev ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen benzeri olaylardan kaynaklanan gecikmeler mücbir sebep kapsamında değerlendirilir.

16. GARANTİLER VE SORUMLULUĞUN SINIRLARI

16.1. Marqby, Hizmetleri mesleki özen ve makul teknik standartlar çerçevesinde sunar. Bununla birlikte Platformun her zaman kesintisiz veya hatasız çalışacağı ya da Hizmetlerin Kullanıcının bütün özel, hukuki, teknik veya ticari beklentilerini karşılayacağı garanti edilmez.

16.2. Marqby; başvuru veya tescil sonucunu, bir başvurunun itirazla karşılaşmayacağını, resmî işlemlerin belirli bir süre içinde tamamlanacağını, bir fikri mülkiyet hakkının geçerliliğini veya ekonomik değerini, araştırma ve izleme sonuçlarının bütün kayıtları kapsayacağını ya da üçüncü kişilerle uyumsuzluk yaşanmayacağını garanti etmez.

16.3. Marqby; kendi makul kontrolü dışında kalan Resmî Kurum kararlarından, mevzuat veya uygulama değişikliklerinden, resmî sicillerdeki hata ve gecikmelerden, veri sağlayıcıların sunduğu eksik veya hatalı bilgilerden, üçüncü taraf sistemlerindeki kesintilerden ve yerel vekil ya da temsilcilerin bağımsız faaliyetlerinden, kendi seçim veya koordinasyon kusuru bulunmadığı ölçüde sorumlu değildir.

16.4. Kullanıcının yanlış, eksik, yanıltıcı veya süresinde sunulmayan bilgi, belge, ödeme, onay veya talimatından; iletişim bilgilerini güncel tutmamasından ya da bildirilen süreler içinde gerekli işlemleri gerçekleştirmemesinden kaynaklanan zararlardan Marqby sorumlu tutulamaz.

16.5. Marqby'ın kastı veya ağır kusuru, bedensel zararlar, kişisel verilerin korunması ve gizlilik yükümlülükleri ile kanunen sınırlandırılması mümkün olmayan sorumluluklar hakkında bu maddede yer alan sorumluluk sınırlamaları uygulanmaz.

16.6. Tüketici işlemlerine ilişkin emredici hükümler saklı kalmak üzere, Marqby'ın ticari veya mesleki amaçla hareket eden Kullanıcılara karşı herhangi bir Hizmetten doğan toplam sorumluluğu; tek seferlik Hizmetlerde zarara neden olan ilgili Hizmet için Kullanıcı tarafından Marqby'a fiilen ödenen toplam hizmet bedeliyle, aboneliğe dayalı Hizmetlerde ise zarara neden olan olaydan önceki son on iki ay içinde ilgili Hizmet için Marqby'a fiilen ödenen toplam hizmet bedeliyle sınırlıdır.

16.7. Marqby; emredici mevzuatın izin verdiği ölçüde dolaylı veya sonuçsal zararlardan, kâr, gelir, müşteri, itibar, veri veya iş fırsatı kaybından ve Kullanıcının zararın doğmasını veya artmasını önlemek için makul tedbirleri almaması nedeniyle büyüyen zararlardan sorumlu değildir.

16.8. Bu madde, Marqby'ın sorumluluğunu kanunen izin verilenden daha geniş ölçüde ortadan kaldıracak veya Kullanıcının emredici mevzuattan doğan haklarını sınırlayacak şekilde yorumlanamaz.

17. HESABIN ASKIYA ALINMASI VE SONA ERDİRİLMESİ

17.1. Kullanıcı, hesabını kapatarak veya Marqby'a yazılı bildirimde bulunarak Platform kullanımını sona erdirebilir. Ücretli Hizmetlerin sona erdirilmesi ve ücret iadeleri, ilgili teklif, abonelik veya sözleşme koşullarına göre değerlendirilir.

17.2. Marqby; Kullanım Koşullarının esaslı biçimde ihlal edilmesi, Platform güvenliğinin tehlikeye atılması, sahte veya hukuka aykırı işlem yapılması, vadesi geçmiş ödemelerin bildirime rağmen yerine getirilmemesi, yetkili makam talebi ya da Hizmetin sunulmasının hukuken veya teknik olarak imkânsız hâle gelmesi durumunda erişimi sınırlandırabilir veya hesabı sona erdirebilir.

17.3. İhlalin giderilebilir olması hâlinde Marqby, mümkün olduğu ölçüde Kullanıcıya ihlali gidermesi için makul süre verir. Güvenlik riski, hukuka aykırılık veya acil durumlarda erişim önceden bildirim yapılmadan sınırlandırılabilir.

17.4. Hesabın sona ermesi; sona erme tarihinden önce doğmuş ödeme, gizlilik, fikri mülkiyet, sorumluluk ve uyuşmazlık çözümüne ilişkin hak ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

18. BİLDİRİMLER VE ELEKTRONİK İLETİŞİM

18.1. Marqby, Hizmetlere ilişkin işlem, güvenlik, ödeme, hesap, bakım, süre ve operasyon bildirimlerini Kullanıcının kayıtlı e-posta adresine veya Platform içi bildirim kanallarına gönderebilir.

18.2. Bu bildirimler, ilgili Hizmetin yürütülmesine yönelik operasyonel iletişim niteliğindedir. E-posta veya Platform bildirimi, kanunen özel şekle tabi resmî tebligatların yerine geçmez.

18.3. Ticari elektronik iletiler, mevzuatta onay aranması durumunda Kullanıcının iletişim tercihleri doğrultusunda gönderilir. Kullanıcı bu tercihleri dilediği zaman değiştirebilir; Hizmetin yürütülmesi için gerekli işlem, hesap ve güvenlik bildirimleri gönderilmeye devam edilebilir.

18.4. Taraflar arasındaki elektronik yazışmalar ile Platform üzerindeki işlem ve sistem kayıtları, uyuşmazlık hâlinde hukuka uygun delil olarak ileri sürülebilir. Bu hüküm, söz konusu kayıtların kesin veya münhasır delil teşkil ettiği anlamına gelmez ve tarafların diğer delilleri sunma hakkını ortadan kaldırmaz.

19. KULLANIM KOŞULLARININ DEĞİŞTİRİLMESİ

19.1. Marqby; mevzuat değişiklikleri, yetkili kurum veya kuruluşların kararları, Hizmetlerin veya Platformun yapısında meydana gelen değişiklikler, teknik ve güvenlik gereksinimleri ile haklı operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda işbu Kullanım Koşullarını güncelleyebilir.

19.2. Kullanıcıların hak ve yükümlülüklerini önemli ölçüde etkileyen değişiklikler, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi belirtilerek Platform üzerinden veya Kullanıcının kayıtlı iletişim kanalları aracılığıyla makul bir süre önce bildirilir. Mevzuatın derhâl uygulanmasını gerektirdiği veya Platformun güvenliği ve bütünlüğü bakımından gecikmesinde sakınca bulunan hâllerde değişiklikler derhâl yürürlüğe konulabilir; bu durumda Kullanıcılar mümkün olan en kısa sürede bilgilendirilir.

19.3. Güncellenen Kullanım Koşulları, bildirilen yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Değişiklikler, mevzuatın zorunlu kıldığı hâller dışında geçmişte etkili olarak uygulanmaz ve yürürlük tarihinden önce tamamlanmış işlemler bakımından Kullanıcının kazanılmış haklarını ortadan kaldırmaz.

19.4. Devam eden ücretli bir Hizmet bakımından Kullanıcının hak ve yükümlülüklerini önemli ölçüde etkileyen değişikliklere ilişkin olarak, Kullanıcının emredici mevzuattan veya ilgili sözleşmeden doğan fesih, iptal ve diğer hakları saklıdır.

20. UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

20.1. İşbu Kullanım Koşullarına, Platformun ve Hizmetlerin kullanımından doğan hukuki ilişkilere Türk hukuku uygulanır.

20.2. Tüketici niteliğindeki Kullanıcıların tüketici mevzuatı uyarınca yetkili tüketici hakem heyetlerine, tüketici mahkemelerine ve diğer kanunen yetkili mercilere başvurma hakları saklıdır.

20.3. Marqby ile ticari veya mesleki amaçla hareket eden Kullanıcılar arasında işbu Kullanım Koşullarından, Platformdan veya Hizmetlerden doğan ya da bunlarla bağlantılı bulunan ve tahkime elverişli olan her türlü uyuşmazlık, Ankara Tahkim ve Arabuluculuk Merkezi (ATAM) Tahkim Kuralları uyarınca, Ankara’da, Türkçe olarak ve tek hakem tarafından tahkim yoluyla nihai olarak çözümlenir.

20.4. Tarafların geçici hukuki koruma tedbirleri için yetkili mahkemelere başvurusu tahkim anlaşmasına aykırılık teşkil etmez. Taraflar, tahkim veya yargı yoluna başvurmadan önce uyuşmazlığın müzakere veya ihtiyari arabuluculuk yoluyla çözülmesini değerlendirebilir. Uyuşmazlığın niteliği gereği uygulanması gereken emredici arabuluculuk ve diğer dava şartlarına ilişkin hükümler saklıdır.

21. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

21.1. Kullanım Koşullarının herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.

21.2. Marqby’ın herhangi bir hakkını derhâl kullanmaması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

21.3. Kullanıcı, Marqby'ın yazılı onayı olmadan Kullanım Koşullarından doğan hak ve yükümlölüklerini üçüncü kişilere devredemez.

21.4. Kullanım Koşullarının Türkçe ve İngilizce sürümleri aynı hukuki kapsamı yansıtmak amacıyla hazırlanır. İki sürüm arasında yorum farklılığı bulunması hâlinde, emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere Türkçe sürüm esas alınır.

22. İLETİŞİM BİLGİLERİ

22.1. Kullanım Koşulları, Platform, hesaplar veya Hizmetler hakkındaki soru, talep ve şikâyetler aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden Marqby'a iletilebilir:

Şirket	Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Anonim Şirketi
Adres	Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcan Cad. No:5 İç Kapı No: 124 Çankaya/ ANKARA
E-posta	help@marqby.com
İnternet Sitesi	https://marqby.com , https://app.marqby.us

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

PLATFORM TERMS OF USE

These Terms of Use govern the terms and conditions of the contractual relationship established between the User and Marqby when the User completes the prescribed approval process on the Platform or purchases any Service.

1. PURPOSE, SCOPE AND ACCEPTANCE

1.1. These Platform Terms of Use (the “Terms of Use”) govern the rights and obligations relating to access to the Platform provided by Marqby and the use of the Services provided through or in connection with the Platform.

1.2. Merely viewing the Platform or visiting the website does not, in itself, constitute acceptance of the Terms of Use. The Terms of Use become binding when they are presented to and accepted by the User during account creation, by ticking the relevant checkbox, upon completion of an order or subscription, or when the User actually begins using the Service.

1.3. Where an offer, order, subscription plan, preliminary information form, distance contract, corporate services agreement or similar specific arrangement applies to a particular Service, that specific arrangement and these Terms of Use shall apply together. In the event of any conflict, the relevant provision of the specific arrangement shall prevail.

1.4. The User must read the Terms of Use before accepting them. If the Terms of Use are not accepted, no account should be created, no purchase should be completed, and the relevant Service should not be used.

2. DEFINITIONS

Marqby: means Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Anonim Şirketi.

Platform: means Marqby’s website, web and mobile interfaces, workspaces, dashboards, software modules, APIs and the associated digital infrastructure.

Services: means the services provided by Marqby through the Platform or as otherwise agreed between the parties, including searches, applications, registrations, renewals, monitoring, portfolio management, reporting, analysis, valuation and risk assessment concerning intellectual assets; assignments, licences, franchises and similar legal or operational transactions; and related software, data, technology and professional support services.

This definition shall not be construed to mean that each service listed herein is offered through the Platform or on the same terms and within the same scope. The scope, content, availability and pricing of the Services offered shall be specified on the relevant product page, order screen, offer or separately executed agreement.

User: means any person who visits the Platform, creates an account or obtains Services on their own behalf or on behalf of a natural or legal person whom they represent.

Corporate User: means a User acting for commercial or professional purposes and using the Platform on behalf of an organisation, company or institution.

User Content: means any trademark, logo, image, invention, design, document, text, data, instruction or other content entered into or uploaded to the Platform by the User or otherwise submitted by the User to Marqby.

Official Authority: means the Turkish Patent and Trademark Office, WIPO, EUIPO, national or regional intellectual property offices, courts and other relevant competent authorities.

3. SCOPE OF THE SERVICES

3.1. Marqby is a technology platform designed to make the lifecycle of intellectual property rights more visible, traceable and manageable within a single workspace. The Services may cover trademarks, patents, utility models, designs, copyright, domain names and related contracts and legal operations.

3.2. The scope of the specific Service provided to the User shall be determined by the product description on the Platform, the offer, order, subscription plan or a separately executed agreement. The display of a feature on the Platform does not mean that such feature is included in the User's package.

3.3. The Services may comprise software access and portfolio visibility, as well as components such as searches, classification, monitoring, reporting, application coordination, tracking of official procedures, strategy and expert support. The nature and scope of each component shall be determined by the relevant Service description.

3.4. In providing the Services, Marqby may engage its employees, lawyers, trademark or patent attorneys, local representatives, solution partners, data providers and other specialist third parties.

3.5. Unless an output is expressly provided as a legal opinion, representation service or expert report, the information and automated assessments available on the Platform are for general information and decision-support purposes.

4. ACCOUNT CREATION AND AUTHORISATION

4.1. To create an account on the Platform, the User must be at least eighteen years old and have legal capacity or, where acting on behalf of a legal entity, be duly authorised to represent that legal entity.

4.2. The User represents that the information submitted to the Platform is accurate, complete and up to date and, where acting on behalf of another person or organisation, that the User has the requisite authority to do so.

4.3. The User is responsible for maintaining the confidentiality of their account details, password and access credentials. Marqby must be notified without delay if the User becomes aware of any unauthorised use of the account.

4.4. For corporate accounts, the account administrator may add users to the workspace, define user permissions or revoke access. The Corporate User is responsible for authorisations within its workspace and for the actions of persons it authorises.

5. USER'S OBLIGATION TO PROVIDE INFORMATION, DOCUMENTS AND COOPERATION

5.1. The User is responsible for ensuring that all information and documents submitted for any application, search, reporting, monitoring or other procedure are accurate, complete, up to date and lawful.

5.2. Marqby acts on the basis of the information and instructions provided by the User. Where inaccurate, incomplete, misleading or untimely information or documents cause a procedure to be delayed or rejected, additional costs to arise or rights to be lost, Marqby shall not be held liable for any resulting consequences that are not attributable to Marqby's fault.

5.3. The User represents that they hold all necessary rights and permissions in respect of the content uploaded to the Platform and that such content does not infringe any third party's intellectual property, personality, privacy or other rights.

5.4. Marqby may request additional information, documents, powers of attorney, signatures, approvals or payments required to carry out a procedure. If the requested items are not provided within the specified period, the procedure may not be commenced, may be suspended or may not be completed.

6. SEARCHES, ANALYSES AND REPORTS

6.1. Searches, reports, risk assessments, class recommendations, monitoring results, valuations and AI-assisted outputs provided by Marqby are prepared on the basis of the data sources available on the date of review and the information provided by the User.

6.2. No search, favourable risk assessment or class recommendation constitutes a guarantee that an application will be filed or accepted, that a right will definitively be registered, that no third party will raise an objection, or that no infringement or dispute will arise.

6.3. As intellectual property registers, applications and third-party rights are subject to continuous change, searches and reports are assessed as of the date on which they are prepared. Where a separate validity period is specified in an offer or report, that period shall apply.

6.4. Automated or AI-assisted outputs are intended to support decision-making. Outputs not expressly identified as a legal opinion or expert review should not, on their own, be treated as a final legal assessment.

6.5. The User acknowledges that, depending on the nature of the matter, they may need to request an expert review before making a significant legal or commercial decision.

7. APPLICATIONS AND OFFICIAL PROCEDURES

7.1. Applications and other official procedures shall be prepared on the basis of the right, sign, image, country, class, list of goods and services and other information approved by the User.

7.2. Depending on the procedure, filing an application may require payment of the applicable fees and charges, submission of a power of attorney or authorisation document, the User's approval of the application details, and completion of any other required documentation.

7.3. Once an application has been submitted to the relevant Official Authority, any amendments to the sign, image, scope, rights holder or other elements may be restricted under the laws of the relevant jurisdiction. New or expanded claims for protection may require a separate application and additional fees.

7.4. The examination, publication, third-party opposition, registration or refusal of applications falls within the authority of the relevant Official Authorities. Marqby has no control over the decisions or processing times of such authorities and does not guarantee registration.

7.5. Post-application procedures, including oppositions, deficiency notices, proof of use, provisional refusals, renewals, recordals and the issuance of documents, shall be charged separately unless included in the Service purchased.

8. PORTFOLIO TRACKING, MONITORING AND NOTIFICATIONS

8.1. Application, registration, portfolio, deadline or monitoring information displayed on the Platform may be compiled from official registers, data providers, local representatives and information supplied by the User.

8.2. Delays, omissions, technical errors or update cycles in official registers may be reflected on the Platform. Unless expressly stated otherwise, information displayed on the Platform does not replace the official register record.

8.3. Procedural and deadline notifications sent to the User through the Platform, by email or through other communication channels are operational information notices. Provisions governing official notices that are subject to a legally prescribed form remain reserved.

8.4. The User is responsible for keeping their contact details up to date and regularly checking the Platform and the procedural notifications sent to them.

8.5. Where a deadline is notified for a procedure, the User must provide the requested instruction, document, approval or payment before the specified time. To the extent that Marqby is not at fault, Marqby shall not be liable for consequences arising from the User's failure to act within the relevant period.

9. FEES, PAYMENTS, CANCELLATIONS AND REFUNDS

9.1. Fees for the Services shall be displayed on the Platform, order screen, offer, subscription plan or a separate agreement between the parties.

9.2. In addition to Marqby's service fee, the total fee may include official charges, domestic or foreign attorney and representative fees, translation, notary, courier, bank and payment system charges and similar third-party expenses, taxes and other transaction-related costs. The items included in the fee shall be specified at the offer or order stage.

9.3. Changes in exchange rates, official charges, taxes, payment service provider fees or third-party fees may be reflected in the price of procedures that have not yet been paid for, commenced or finalised. To the extent possible, the User shall be informed before the procedure is carried out.

9.4. Where the Service undertaken by Marqby has been duly performed, the refusal or partial acceptance of an application, an opposition against an application, an extended processing time, or the failure to achieve the legal or commercial outcome expected by the User shall not, in itself, give rise to a right to a refund.

9.5. Subject to mandatory provisions of applicable law, the following are non-refundable: charges and fees paid or due to Official Authorities; amounts transferred, or committed to be transferred, to third parties; expenses already incurred; fees for Services whose performance has commenced or been completed; and fees relating to searches, analyses, reports, assessments, digital content and personalised outputs already delivered.

9.6. If the User cancels a Service, application or procedure at their own request, the cost of work completed up to the cancellation date and the expenses incurred by Marqby or payable by Marqby to third parties shall be deducted. Any refund of the remaining amount shall be determined in light of the nature of the Service and the stage reached in the procedure.

9.7. Where a Service cannot be completed due to missing information or documents attributable to the User, failure to provide instructions or necessary approvals, failure to complete payment, or the User's withdrawal from the procedure, no obligation to refund shall arise in respect of the Services provided and costs incurred by Marqby up to that date.

9.8. For subscription-based Services, the applicable fee, usage period, renewal, cancellation and termination terms shall be specified in the relevant subscription plan or specific agreement. Unless otherwise required by mandatory law or the applicable subscription terms, fees for a subscription period that has already commenced shall not be refunded due to non-use during that period or closure of the account by the User.

9.9. If, due to Marqby's own fault, Marqby fails to provide the Service at all or it becomes definitively impossible for Marqby to provide it, the fee corresponding to the Service not provided shall be refunded to the User. Fees for completed Services, non-recoverable official payments and third-party costs shall be deducted from the refund amount.

9.10. The mandatory statutory rights of Users acting as consumers, including rights of withdrawal, cancellation, refund and other rights, remain reserved. Where performance of a service begins before the expiry of the withdrawal period at the User's express request and with the User's consent, or in respect of services performed instantly in an electronic environment, personalised reports and digital content, the right of withdrawal shall be assessed in accordance with the applicable statutory conditions and exceptions.

10. RIGHT TO USE THE PLATFORM

10.1. Marqby grants the User a limited, revocable, non-exclusive and non-transferable right of use solely for the purpose of accessing the Services purchased by or made available to the User.

10.2. This right of use does not constitute a transfer to the User of any intellectual property right in or to the Platform or Platform content.

10.3. The User may use the Platform only in compliance with applicable law, these Terms of Use and the intended purpose of the Platform.

11. PROHIBITED USES

11.1. The User shall not:

- use the Platform for any unlawful, misleading or fraudulent purpose or in any manner that infringes third-party rights;
- carry out any transaction without authority on behalf of any person or in respect of any right;
- upload malware, viruses or content that compromises security;
- attempt to obtain the Platform's source code, reverse engineer the Platform or circumvent technical safeguards;

- extract data from the Platform through scraping, crawling or similar automated methods without Marqby's written permission;
- use the Platform, reports or data sets without permission for the purpose of developing or training a competing product or artificial intelligence model;
- attempt to access other Users' accounts, data or workspaces;
- generate excessive queries, traffic or technical load that disrupts the operation of the Platform;
- reproduce, publish, sell or commercially exploit content belonging to Marqby or third parties without permission.

11.2. If Marqby determines that any prohibition set out in this Article has been breached or has reasonable grounds to suspect a serious breach, Marqby may temporarily restrict or suspend the User's access to the Platform and, depending on the nature of the breach, may permanently terminate the User's account in accordance with Article 17.

12. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

12.1. Rights Belonging to Marqby

12.1.1. All intellectual and industrial property rights in and to the Platform's software, interface, data structure, design, workflows, methodologies, report formats, texts, images, trademarks, logos, domain names and other elements belong to Marqby or the relevant licensors.

12.2. Rights Belonging to the User

12.2.1. Rights in the User Content belong to the User or the relevant rights holder. These Terms of Use do not transfer ownership of the User Content to Marqby.

12.3. Limited Licence

12.3.1. The User grants Marqby a limited right to use the User Content, solely to the extent and for the period necessary to provide the Services, carry out procedures, prepare reports, maintain technical security and comply with legal obligations.

12.4. Reports And Methodology

12.4.1. Reports prepared specifically for the User may be used by the User for its internal activities and decision-making processes. All rights in the format, methodology, software infrastructure and general design of the reports belong to Marqby.

12.4.2. The commercial sale or reproduction of reports, or their provision as part of another service, is subject to Marqby's written permission.

13. PERSONAL DATA, PRIVACY AND COOKIES

13.1. Personal data shall be processed in accordance with applicable data protection legislation, the Marqby Customer and Authorised User Privacy Notice, the Privacy Policy and other relevant notices and policies.

13.2. Information regarding cookies and similar technologies used on the Platform is provided in the Cookie Policy. Non-essential cookies are used in accordance with the User's preferences and applicable law.

13.3. If the User transfers personal data relating to other persons to the Platform through a corporate account, the User is responsible for obtaining such data lawfully and providing any required notices or obtaining any required permissions.

13.4. To the extent necessary to provide the Services, Marqby may use data processors, cloud service providers, communications infrastructure providers, payment service providers and other service providers located in Türkiye or abroad. Personal data shall be transferred in accordance with applicable law.

14. THIRD-PARTY SERVICES AND DATA SOURCES

14.1. The Platform may operate in connection with the systems of Official Authorities, payment service providers, data providers, cloud infrastructure providers, local representatives or other third-party services.

14.2. The availability, accuracy, processing times and technical continuity of third-party services may be beyond Marqby's direct control.

14.3. The inclusion of links to third-party websites on the Platform does not mean that Marqby endorses the content, security or services of those websites. The User should review the relevant third party's own terms and policies.

15. PLATFORM AVAILABILITY AND CHANGES

15.1. Marqby may carry out maintenance, updates and improvements to preserve the security, performance and functionality of the Platform.

15.2. Access to the Platform may be temporarily restricted due to scheduled maintenance, a security risk, technical failure, third-party interruption or force majeure. Where possible, Marqby shall inform the User in advance.

15.3. Marqby may modify the appearance, technical structure or features of the Platform. The User shall be given reasonable notice of changes that materially affect the essential nature of a paid Service.

15.4. Delays resulting from war, natural disaster, epidemic, a decision of a public authority, communications or power outage, cyberattack, closure of Official Authorities, strike or similar events beyond the parties' reasonable control shall be treated as force majeure.

16. WARRANTIES AND LIMITATIONS OF LIABILITY

16.1. Marqby provides the Services with professional care and in accordance with reasonable technical standards. However, Marqby does not warrant that the Platform will operate uninterrupted or error-free at all times, or that the Services will meet all of the User's specific legal, technical or commercial expectations.

16.2. Marqby does not guarantee the outcome of any application or registration; that an application will not face opposition; that official procedures will be completed within a specified time; the validity or economic value of any intellectual property right; that search and monitoring results will cover every record; or that no dispute with third parties will arise.

16.3. To the extent that Marqby is not at fault in its selection or coordination, Marqby shall not be liable for decisions of Official Authorities beyond its reasonable control, changes in laws or practices, errors or delays in official registers, incomplete or inaccurate information provided by data providers, interruptions in third-party systems, or the independent activities of local attorneys or representatives.

16.4. Marqby shall not be held liable for losses arising from inaccurate, incomplete, misleading or untimely information, documents, payments, approvals or instructions provided by the User; the User's failure to keep contact details up to date; or the User's failure to take the required action within a notified period.

16.5. The limitations of liability set out in this Article shall not apply to Marqby's wilful misconduct or gross negligence, personal injury, obligations concerning the protection of personal data and confidentiality, or liabilities that cannot legally be limited.

16.6. Subject to mandatory provisions governing consumer transactions, Marqby's total liability to Users acting for commercial or professional purposes arising from any Service shall be limited: for one-off Services, to the total service fee actually paid by the User to Marqby for the relevant Service giving rise to the loss; and for subscription-based Services, to the total service fee actually paid to Marqby for the relevant Service during the twelve months preceding the event giving rise to the loss.

16.7. To the extent permitted by mandatory law, Marqby shall not be liable for any indirect or consequential loss; loss of profit, revenue, customers, reputation, data or business opportunity; or any increase in loss resulting from the User's failure to take reasonable measures to prevent or mitigate the loss.

16.8. This Article shall not be construed so as to exclude Marqby's liability to a greater extent than is permitted by law or to restrict any rights of the User arising under mandatory law.

17. SUSPENSION AND TERMINATION OF THE ACCOUNT

17.1. The User may cease using the Platform by closing their account or notifying Marqby in writing. The termination of paid Services and any refunds shall be assessed in accordance with the applicable offer, subscription or agreement terms.

17.2. Marqby may restrict access or terminate the account in the event of a material breach of these Terms of Use, a threat to Platform security, a fraudulent or unlawful transaction, failure to make overdue payments despite notice, a request from a competent authority, or where provision of the Service becomes legally or technically impossible.

17.3. Where a breach is capable of remedy, Marqby shall, to the extent possible, allow the User a reasonable period to remedy it. In the event of a security risk, unlawful conduct or emergency, access may be restricted without prior notice.

17.4. Termination of the account shall not extinguish any rights or obligations relating to payment, confidentiality, intellectual property, liability or dispute resolution that arose before the termination date.

18. NOTICES AND ELECTRONIC COMMUNICATIONS

18.1. Marqby may send procedural, security, payment, account, maintenance, deadline and operational notifications relating to the Services to the User's registered email address or through in-Platform notification channels.

18.2. Such notifications constitute operational communications for the performance of the relevant Service. An email or Platform notification does not replace an official notice that is subject to a legally prescribed form.

18.3. Where consent is required by law, commercial electronic communications shall be sent in accordance with the User's communication preferences. The User may change these preferences at any time; procedural, account and security notifications necessary for the provision of the Service may continue to be sent.

18.4. Electronic correspondence between the parties and transaction and system records on the Platform may be submitted as legally admissible evidence in the event of a dispute. This provision does not mean that such records constitute conclusive or exclusive evidence and does not preclude either party from submitting other evidence.

19. AMENDMENTS TO THE TERMS OF USE

19.1. Marqby may update these Terms of Use in response to changes in legislation, decisions of competent authorities or institutions, changes in the structure of the Services or Platform, technical and security requirements, or legitimate operational needs.

19.2. Changes that materially affect Users' rights and obligations shall be notified through the Platform or the User's registered communication channels a reasonable period in advance, specifying the scope and effective date of the change. Where immediate implementation is required by law, or where delay would jeopardise the security or integrity of the Platform, changes may take effect immediately; in such cases, Users shall be informed as soon as practicable.

19.3. The updated Terms of Use shall apply from the notified effective date. Except where required by law, changes shall not apply retroactively and shall not prejudice the User's accrued rights in respect of transactions completed before the effective date.

19.4. In relation to changes that materially affect the User's rights and obligations under an ongoing paid Service, the User's rights of termination, cancellation and any other rights arising under mandatory law or the relevant agreement remain reserved.

20. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

20.1. These Terms of Use and the legal relationships arising from the use of the Platform and the Services shall be governed by Turkish law.

20.2. Users acting as consumers retain the right to apply to the competent consumer arbitration committees, consumer courts and other authorities having jurisdiction under consumer legislation.

20.3. Any dispute arising out of or in connection with these Terms of Use, the Platform or the Services between Marqby and Users acting for commercial or professional purposes, to the extent capable of settlement by arbitration, shall be finally resolved by arbitration in Ankara, in the Turkish language, by a sole arbitrator, in accordance with the Arbitration Rules of the Ankara Arbitration and Mediation Centre (ATAM).

20.4. An application by either party to the competent courts for interim or conservatory measures shall not be deemed incompatible with the arbitration agreement. Before resorting to arbitration or court proceedings, the parties may consider resolving the dispute through negotiation or voluntary mediation. Mandatory mediation requirements and any other mandatory procedural prerequisites applicable by reason of the nature of the dispute remain reserved.

21. MISCELLANEOUS

21.1. If any provision of these Terms of Use is invalid or unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected.

21.2. Marqby's failure to exercise any right immediately shall not constitute a waiver of that right.

21.3. The User may not assign any rights or obligations arising under these Terms of Use to any third party without Marqby's written consent.

21.4. The Turkish and English versions of these Terms of Use are prepared to reflect the same legal scope. In the event of any difference in interpretation between the two versions, the Turkish version shall prevail, subject to mandatory provisions of applicable law.

22. CONTACT DETAILS

22.1. Questions, requests and complaints concerning these Terms of Use, the Platform, accounts or the Services may be submitted to Marqby using the following contact details:

Company	Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık Anonim Şirketi
Address	Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcı Cad. No: 5, İç Kapı No: 124, Çankaya/ ANKARA, Türkiye
Email	help@marqby.com
Websites	https://marqby.com , https://app.marqby.us