

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK A.Ş.
MÜŞTERİ VE YETKİLİ KULLANICI KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. ("Marqby") kullanıma sunduğu "platform" kapsamında veri sorumlusu olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, işbu aydınlatma metni ile müşteri kişisel verilerinin toplanma yöntemi, işleme amaçları, üçüncü kişilere aktarılma halleri ve ilgili kişinin hakları konusunda bilgilendirme yapmaktadır.

1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Marqby; müşterilere ve yetkili kullanıcılara ait kişisel verileri, Marqby internet sitesi ve platformu üzerinden sunulan hesap oluşturma, profil, başvuru ve işlem formları; teklif ve sözleşme süreçleri; ödeme ve faturalandırma işlemleri; e-posta yazışmaları, telefon görüşmeleri, destek ve iletişim kanalları ile Marqby'a iletilen veya platforma yüklenen bilgi ve belgeler aracılığıyla elektronik veya fiziki ortamda toplamaktadır.

Kişisel veriler ayrıca internet sitesi ve platformun kullanımı sırasında oluşan işlem kayıtları, sistem logları, IP adresleri, çerezler ve benzer teknolojiler aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilebilmektedir.

Hizmetin niteliğine bağlı olarak kişisel veriler; müşterinin veya yetkili kullanıcının bağlı bulunduğu kurum ve kuruluşlar, iş ortakları, tedarikçiler, ödeme hizmeti sağlayıcıları, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, fikri mülkiyet sicilleri ve kamuya açık kaynaklar üzerinden de elde edilebilmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları

- **Kimlik** (Adı Soyadı, Fotoğraf)
 - *Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.*
- **İletişim** (E-Posta Adresi, Telefon No, Adres)
 - *Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.*
- **Finans** (Fatura bilgileri, ödeme ve tahsilat bilgileri ile gerçekleştirilen işlemlere ilişkin finansal kayıtlar)
 - *Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.*
- **Mesleki Deneyim** (Kurum ve Unvan Bilgisi)
 - *İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.*
- **Fikri Mülkiyet İşlem Verileri**
 - ***İşlenen kişisel veriler:** Marka, patent, faydalı model, tasarım, telif hakkı ve alan adına ilişkin başvuru, tescil, yenileme, itiraz, devir, lisans ve benzeri işlem bilgileri; başvuru sahibi, hak sahibi, buluşçu, tasarımcı, eser sahibi, vekil veya ilgili diğer gerçek kişilere ilişkin bilgiler; dosya ve sicil bilgileri ile platforma yüklenen belgelerde bulunan kişisel veriler.*
Fikri mülkiyet işlem bilgileri;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması nedeniyle sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Marqby'nın meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- **İşlem Güvenliği** (IP Adresi, Log Kayıtları, Çerez Bilgileri)
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması gerekçesiyle işlenmektedir.

3. Kişisel Veri İşleme Amaçları

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Marqby'nın Kişiselleştirilmesi, platform hizmetlerinin sunulması
- Müşteri İlişkileri Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

1. Yurt İçine Aktarım

Marqby, işbu Politikada belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanun'un 8. maddesine uygun olarak gerekli bütün güvenlik tedbirlerini almak kaydıyla kişisel veriler yurt içinde; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve iş süreçlerinin dış kaynaklardan destek alınarak yürütülmesi amaçlarıyla aşağıda belirtilen alıcı gruplarına aktarabilir:

- Hizmet Sağlayıcılar ve Tedarikçiler,
- İş Ortakları & İş Birliği Yapılan Kurum(lar),
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Yetkili Özel hukuk Kişileri.

2. Yurt Dışına Aktarım

Marqby, tarafından işbu Politika kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK m. 9 hükümlerine uygun olmak suretiyle aşağıda bulunan hallerde yurt dışına aktarabilir:

- Kişisel veriler, 5'inci ve 6'ncı maddelerde belirtilen şartlardan birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında yeterlilik kararı bulunması halinde, veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından yurt dışına aktarılabilir; yeterlilik kararı, Kurul tarafından verilir ve Resmî Gazete'de yayımlanır.
- Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması durumunda, 5'inci ve 6'ncı maddelerde belirtilen şartlardan birinin varlığı, ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, aşağıda belirtilen uygun güvencelerden birinin taraflarca sağlanması halinde veri sorumluları ve veri işleyenler tarafından yurt dışına aktarılabilir:

a) Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan

uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

b) Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı.

c) Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı.

ç) Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

- Veri sorumluları ve veri işleyenler, yeterlilik kararının bulunmaması ve dördüncü fıkrafta öngörülen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamaması durumunda, arızı olmak kaydıyla sadece aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarabilir:

a) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi.

b) Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması.

c) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması.

ç) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması.

d) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

e) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması.

f) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

5. İlgili Kişinin Hakları ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usulleri

Marqby tarafından kişisel verileri işlenen İlgili Kişi(ler), Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 11. maddesinde sayılan aşağıdaki haklarını kullanabilir;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişi, *Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ* uyarınca, *Kanunun 11 inci maddesinde belirtilen hakları kapsamındaki* taleplerini, yazılı olarak **Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcan Cad. No:5 İç Kapı No: 124 Çankaya/ANKARA** adresine veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da *ilgili kişi tarafından Marqby'a daha önce bildirilen ve Marqby'ın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle* **help@marqby.com** adresine iletebilir. Sürece ilişkin **+90 555 073 90 06** numaralı telefon üzerinden bilgi alınabilir. İlgili kişinin başvurusunun aşağıdaki unsurları içermesi şarttır:

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirimde esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu.

Marqby, ilgili kişinin başvurusunu talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin taleplerinin yerine getirilmesi için ayrıca maliyet hesaplanmasını gerektiren hallerde Marqby, CD, flash bellek gibi kayıt ortamlarında cevap verilmesi halinde söz konusu kayıt ortamının maliyetini ilgili kişiden talep edebilecektir. Marqby başvuru sahibinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek amacıyla başvuru sahibinden bilgi ve belge talep edebilir. Marqby aynı zamanda, başvuru sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına başvuru sahibine soru yöneltebilir.

Marqby; mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları, internet sitesi ve platformun işleyişi veya kişisel veri işleme faaliyetlerindeki değişiklikler doğrultusunda işbu Politikayı güncelleyebilir. Güncel Politika, internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

6. SONUÇ

Marqby, kişisel verilerin işlenmesinde Kanun'un 4. maddesinde düzenlenen genel ilkelere uygun hareket etmektedir.

Bu kapsamda kişisel veriler;

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Doğru ve gerektiğinde güncel tutulmak suretiyle,
- Belirli, açık ve meşru amaçlarla,
- İşlendikleri amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar

işlenmekte ve muhafaza edilmektedir.

Marqby, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin güvenli biçimde muhafazasını sağlamak ve ilgili kişilerin haklarını korumak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK A.Ş.
CUSTOMER AND AUTHORIZED USER PRIVACY NOTICE UNDER LAW NO. 6698 ON THE
PROTECTION OF PERSONAL DATA

Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.(“**Marqby**”) acting as the data controller in connection with the “platform” it provides, hereby informs customers, pursuant to Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (the “Law”), about the methods of collecting their personal data, the purposes for which such data is processed, the circumstances under which it may be transferred to third parties, and the rights of the data subject.

1. Methods of Collecting Personal Data

Marqby collects the personal data of customers and authorized users electronically or physically through account creation, profile, application and transaction forms made available on the Marqby website and platform; quotation and contract processes; payment and invoicing transactions; e-mail correspondence; telephone calls; support and communication channels; and information and documents submitted to Marqby or uploaded to the platform.

Personal data may also be obtained by automated or partially automated means through transaction records, system logs, IP addresses, cookies and similar technologies generated during the use of the website and platform.

Depending on the nature of the service, personal data may also be obtained from the institutions and organizations with which the customer or authorized user is affiliated, business partners, suppliers, payment service providers, authorized public institutions and organizations, intellectual property registers and publicly available sources.

2. Personal Data Processed, Legal Grounds and Purposes of Processing

• **Identity Information (First Name and Surname, Photograph)**

- Such data is processed on the following legal grounds: processing personal data belonging to the parties to a contract is necessary, provided that such processing is directly related to the establishment or performance of the contract; processing is necessary for the data controller to fulfil its legal obligations; and processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.

• **Contact Information (E-mail Address, Telephone Number, Address)**

- Such data is processed on the following legal grounds: processing personal data belonging to the parties to a contract is necessary, provided that such processing is directly related to the establishment or performance of the contract; processing is necessary for the data controller to fulfil its legal obligations; and processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.

• **Financial Information (Invoicing information, payment and collection information, and financial records relating to completed transactions)**

- Such data is processed on the following legal grounds: processing personal data belonging to the parties to a contract is necessary, provided that such processing is directly related to the establishment or performance of the contract; and processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.

• **Professional Experience Information (Institution and Professional Title Information)**

- Such data is processed on the legal ground that processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.

• **Intellectual Property Transaction Data**

- **Personal data processed:** Information relating to applications, registrations, renewals, oppositions, assignments, licences and similar transactions concerning trademarks, patents, utility models, designs, copyrights and domain names; information relating to applicants, rights holders, inventors, designers, authors, representatives or other relevant natural persons; file and registry information; and personal data contained in documents uploaded to the platform.

Intellectual property transaction data is processed on the following legal grounds:

- Processing personal data belonging to the parties to a contract is necessary because such processing is directly related to the establishment or performance of the contract;
 - Processing is necessary for the data controller to fulfil its legal obligations;
 - The personal data has been made public by the data subject;
 - Processing is necessary for the establishment, exercise or protection of a right;
 - Processing is necessary for Marqby's legitimate interests, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.
- **Transaction Security Information (IP Address, Log Records, Cookie Information)**
- Such data is processed on the legal ground that processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that such processing does not prejudice the fundamental rights and freedoms of the data subject.

3. Purposes of Processing Personal Data

- Conducting information security processes;
- Ensuring that activities are carried out in compliance with applicable legislation;
- Conducting communication activities;
- Providing after-sales support services for goods and services;
- Conducting sales processes for goods and services;
- Personalizing Marqby and providing platform services;
- Conducting customer relationship management processes;
- Conducting customer satisfaction activities;
- Conducting data retention and archiving activities;
- Conducting contractual processes;
- Monitoring requests and complaints;
- Managing access authorizations;
- Conducting finance and accounting operations.

4. Transfer of Personal Data

1. Domestic Transfer of Personal Data

Provided that all necessary security measures are taken, Marqby may transfer personal data within Türkiye, in accordance with Article 8 of the Law and for the purposes specified in this Policy, to the following recipient groups for the fulfilment of legal obligations and the performance of business processes with support obtained from external service providers:

- Service providers and suppliers,
- Business partners and collaborating organisations,
- Authorised public institutions and organisations and authorised private-law persons.

2. Cross-Border Transfer of Personal Data

Personal data processed by Marqby under this Policy may be transferred abroad in the following circumstances, provided that the transfer complies with Article 9 of the Law.

- Personal data may be transferred abroad by data controllers and data processors where one of the conditions specified in Articles 5 and 6 of the Law is satisfied and an adequacy decision exists regarding the relevant country, one or more sectors within that country or the relevant international organisation. Adequacy decisions are issued by the Personal Data Protection Board ("Board") and published in the Official Gazette.
- In the absence of an adequacy decision, personal data may be transferred abroad by data controllers and data processors where one of the conditions specified in Articles 5 and 6 is satisfied, the data subject has the opportunity to exercise their rights and seek effective legal remedies in the country to which the data is transferred, and the parties provide one of the following appropriate safeguards:
 - a) The existence of an agreement that is not an international treaty between public institutions and organisations or international organisations abroad and public institutions and organisations or professional organisations with public institution status in Türkiye, together with the Board's authorisation of the transfer.

- b) The existence of binding corporate rules containing provisions on the protection of personal data, applicable to companies within a group of undertakings engaged in joint economic activities and approved by the Board.
 - c) The existence of a standard contract published by the Board containing matters such as the categories of data, purposes of the transfer, recipients and recipient groups, technical and administrative measures to be taken by the data recipient, and additional measures to be taken for special categories of personal data.
 - d) The existence of a written undertaking containing provisions ensuring an adequate level of protection, together with the Board's authorisation of the transfer.
- Where no adequacy decision exists and none of the appropriate safeguards prescribed under the fourth paragraph of Article 9 can be provided, data controllers and data processors may transfer personal data abroad on an occasional basis only where one of the following circumstances applies:
 - a) The data subject has given explicit consent to the transfer after being informed of the possible risks.
 - b) The transfer is necessary for the performance of a contract between the data subject and the data controller or for the implementation of pre-contractual measures taken at the data subject's request.
 - c) The transfer is necessary for the conclusion or performance of a contract concluded in the data subject's interest between the data controller and another natural or legal person..
 - d) The transfer is necessary for important reasons of public interest.
 - e) The transfer of personal data is necessary for the establishment, exercise or protection of a legal right.
 - f) The transfer is necessary to protect the life or physical integrity of the data subject or another person where the data subject is physically or legally incapable of giving consent.
 - g) The transfer is made from a register that is open to the public or to persons with a legitimate interest, provided that the conditions prescribed by applicable legislation for accessing the register are satisfied and the transfer is requested by a person with a legitimate interest.

5. Rights of the Data Subject and Procedures for Applying to the Data Controller

Data subjects whose personal data is processed by Marqby may exercise the following rights set out in Article 11 of the Law:

- a) To learn whether their personal data is being processed,
- b) To request information where their personal data has been processed,
- c) To learn the purpose for which their personal data is processed and whether it is being used in accordance with that purpose,
- d) To know the third parties to whom their personal data has been transferred in Türkiye or abroad,
- e) To request the correction of personal data that has been processed incompletely or inaccurately,
- f) To request the deletion or destruction of personal data under the conditions set out in Article 7 of the Law,
- g) To request that operations performed pursuant to paragraphs (d) and (e) be notified to third parties to whom the personal data has been transferred,
- h) To object to any adverse result arising from the analysis of processed personal data exclusively through automated systems,
- i) To claim compensation for damage suffered as a result of the unlawful processing of personal data.

Pursuant to the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller, data subjects may submit requests concerning the rights specified in Article 11 of the Law:

- In writing to Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcı Cad. No: 5, İç Kapı No: 124, Çankaya/ Ankara, Türkiye;
- Through a registered electronic mail (“KEP”) address;
- Using a secure electronic signature or mobile signature; or
- By sending an email to help@marqby.com from an email address previously provided to Marqby by the data subject and registered in Marqby’s systems.

Information concerning the application process may be obtained by calling +90 555 073 90 06.

The data subject’s application must contain the following information:

- a) Name, surname and, if the application is submitted in writing, signature,
- b) Turkish Republic identification number for Turkish citizens; nationality, passport number or identification number, if available, for foreign nationals,
- c) Residential or workplace address for service of notices,
- d) Email address, telephone number and fax number for notifications, if available,
- e) The subject matter of the request.

Marqby shall conclude the data subject’s application free of charge as soon as possible and no later than 30 days, depending on the nature of the request.

Where fulfilling the data subject’s request incurs an additional cost, Marqby may charge the data subject for the cost of the relevant recording medium if the response is provided on a CD, flash drive or similar medium.

Marqby may request information and documents from the applicant to verify that the applicant is the relevant data subject. Marqby may also ask the applicant questions to clarify matters contained in the application.

Marqby may update this Policy in response to amendments to applicable legislation, decisions of the Personal Data Protection Board, changes to the operation of the website or platform, or changes to its personal data processing activities. The updated Policy shall enter into force on the date it is published on the website.

6. CONCLUSION

Marqby acts in accordance with the general principles governing the processing of personal data set out in Article 4 of the Law.

Accordingly, personal data is processed and retained:

- Lawfully and fairly;
- Accurately and, where necessary, kept up to date;
- For specified, explicit and legitimate purposes;
- In a manner that is relevant, limited and proportionate to the purposes for which it is processed;
- For the period prescribed by applicable legislation or required for the purposes for which it is processed.

Marqby implements the necessary technical and administrative measures to prevent the unlawful processing of and unlawful access to personal data, ensure that personal data is stored securely, and protect the rights of data subjects.