

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK A.Ş.

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN

AYDINLATMA METNİ

Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. (“**Marqby**”) kullanıma sunduğu “platform” kapsamında veri sorumlusu olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, işbu aydınlatma metni ile web sitesinde adresinde yer alan **İletişim Formu** vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, bunların işleme amaçları ile üçüncü kişilere aktarılma halleri ve ilgili kişinin hakları konusunda bilgilendirme yapmaktadır.

1. Kişisel Verilerin Toplanması Yöntemleri ve Hukuki Sebep

Marqby ; söz konusu formun doldurulması vasıtasıyla aşağıda sayılan kişisel verileri, *ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebebine dayanarak işlemektedir.

Veriler, formun ilgili kişi tarafından doldurularak gönderilmesi ve bağlantılı teknik kayıtların oluşması yoluyla elektronik ortamda toplanır.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amacı

MARQBY tarafından işbu aydınlatma metni kapsamında, ilgili kişiye ait aşağıda belirtilen kişisel veriler;

- **Kimlik** (Ad, Soyad),
- **İletişim** (Telefon Numarası, E Posta Adresi),
- **Müşteri İşlem** (Mesaj İçeriği)

müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve talep/ şikayetlerin takibinin yapılması amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

İşbu aydınlatma metni kapsamında işlenen kişisel veriler, talebin yönetimi için gerekli olduğu ölçüde yetkili Marqby çalışanlarına; internet sitesi barındırma, e-posta, CRM, destek ve bilgi güvenliği hizmeti sunan tedarikçilere; hukuki zorunluluk halinde yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir.

Tedarikçinin veya sunucunun yurt dışında bulunması halinde KVKK m.9 şartları ve uygun aktarım mekanizması uygulanır.

4. İlgili Kişinin Hakları ve Veri Sorumlusuna Başvuru Usulleri

MARQBY tarafından kişisel verileri işlenen İlgili Kişi, Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun 11. Maddesinde sayılan aşağıdaki haklarını kullanabilir;

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişi, *Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ* uyarınca, *Kanunun 11 inci maddesinde belirtilen hakları kapsamındaki* taleplerini, yazılı olarak **Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcan Cad. No:5 İç Kapı No: 124 Çankaya/ANKARA** adresine veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik

imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Marqby'a daha önce bildirilen ve Marqby'nin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle **help@marqby.com** adresine iletebilir. Sürece ilişkin **+90 555 073 90 06** numaralı telefon üzerinden bilgi alınabilir. İlgili kişinin başvurusunun aşağıdaki unsurları içermesi şarttır:

- a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- d) Talep konusu.

İlgili kişinin başvurusuna müteakip **Marqby** 30 günlük yasal süre içinde ilgili kişinin başvurusunu ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin taleplerinin yerine getirilmesi için ayrıca maliyet hesaplanmasını gerektiren hallerde **Marqby**; CD, flash bellek gibi kayıt ortamlarında cevap verilmesi halinde söz konusu kayıt ortamının maliyetini ilgili kişiden talep edebilecektir. **Marqby**, başvuru sahibinin ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek amacıyla başvuru sahibinden bilgi ve belge talep edebilir. **Marqby** aynı zamanda, başvuru sahibinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına başvuru sahibine soru yöneltebilir.

Marqby ; Kanunda meydana gelebilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenebilecek yeni yöntem veya yönetmelikler sebebiyle, bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. Diğer Hususlar

İletişim formunu kullanarak **Marqby** 'a iletilecek mesaj içerisinde aşağıda belirtilen özel nitelikli kişisel verilerin yer almadığından emin olunması gerekmektedir:

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| • Irk | • Kılık ve Kıyafet, | • Ceza Mahkûmiyeti ve |
| • Etnik Köken | • Dernek, Vakıf ya da | Güvenlik Tedbirleri |
| • Siyasi Düşünce | Sendika Üyeliği | • Biyometrik ve |
| • Felsefi İnanç, Din, | • Sağlık | Genetik Veriler |
| Mezhep veya Diğer | • Cinsel Hayat | |
| İnançlar, | | |

6. Sonuç

Marqby tarafından işlenen kişisel veriler, işbu Aydınlatma Metni ile belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenebilecek; yasal saklama süresince veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işleme amacının gerekli kıldığı sürenin sonunda anonimleştirilerek **Marqby** tarafından kullanılmaya devam edilecek yahut Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak ilgili prosedür gereği imha edilecektir.

Marqby, Kanun gereğince ilgili kişinin kişisel verilerini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenmesine özellikle dikkat etmekte ve bu amaçla gerekli tedbirleri almaktadır.

MARQBY FİKRİ HAKLAR YÖNETİMİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

PRIVACY NOTICE

ON PERSONAL DATA PROCESSED THROUGH THE CONTACT FORM

Under Law No. 6698 on the Protection of Personal Data

Marqby Fikri Haklar Yönetimi Teknolojileri Yazılım ve Danışmanlık A.Ş. ("**Marqby**"), acting as the data controller in connection with the platform it provides, issues this Privacy Notice under Law No. 6698 on the Protection of Personal Data (the "**Law**" or "**KVKK**"). This Notice explains the personal data processed through the Contact Form available on Marqby's website, the purposes and legal grounds for processing, the circumstances in which such data may be transferred, and the rights of data subjects.

1. Methods and Legal Grounds for Collecting Personal Data

Marqby processes the personal data listed below when a data subject completes and submits the Contact Form. Such processing is based on the legal ground that processing is necessary for the legitimate interests of the data controller, provided that the fundamental rights and freedoms of the data subject are not adversely affected.

The data is collected electronically when the data subject completes and submits the form and when related technical records are generated.

2. Personal Data Processed and Purpose of Processing

The following categories of personal data may be processed under this Privacy Notice;

- **Identity** (Name, Surname),
- **Contact** (Phone Number, E-mail Address),
- **Customer Transaction** (Message Content)

This data is processed for the purposes of managing customer relations and monitoring and responding to requests and complaints.

3. Transfer of Personal Data

To the extent necessary to manage the relevant request, personal data processed under this Privacy Notice may be transferred to authorised **Marqby** employees; suppliers providing website hosting, email, customer relationship management (CRM), support and information security services; and competent public authorities where required by law.

Where a supplier or its servers are located outside Türkiye, the requirements of Article 9 of the KVKK and an appropriate transfer mechanism will apply.

4. Rights of the Data Subject and Application

A data subject whose personal data is processed by **Marqby** may exercise the following rights under Article 11 of the KVKK;

- a) To learn whether personal data is being processed,
- b) To request information about personal data, if it has been processed,
- c) To learn the purpose of processing personal data and whether the data is used in accordance with such purpose,
- c) To know the third parties, in the country or abroad, to whom personal data is transferred,
- d) To request the correction of personal data if it has been processed incompletely or incorrectly,
- e) To request the erasure or destruction of personal data within the framework of the conditions set out in Article 7,
- f) To request that the actions taken pursuant to subparagraphs (d) and (e) be notified to the third parties to whom the personal data has been transferred,
- g) To object to the occurrence of a result against the person by analyzing the processed data exclusively through automated systems,

ğ) To request compensation for damages in the event of loss due to the unlawful processing of personal data.

Pursuant to the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller, data subjects may submit requests concerning their rights under Article 11 of the KVKK in writing to **Üniversiteler Mah. Şehit Mustafa Tayyarcan Cad. No: 5, İç Kapı No: 124, Çankaya/ANKARA**, or electronically to **help@marqby.com** by using a registered electronic mail (KEP) address, a secure electronic signature, a mobile signature, or an email address previously notified to **Marqby** and registered in Marqby's systems. Information about the process may be obtained by calling **+90 555 073 90 06**.

The application must include:

- a) the applicant's first name, surname and, if the application is in writing, signature;
- b) for citizens of the Republic of Türkiye, the Turkish identity number; for foreign nationals, nationality, passport number or, where applicable, identity number;
- c) the residential or business address for service of notices;
- ç) where available, the email address, telephone number and fax number for notifications; and
- d) the subject matter of the request.

Marqby will conclude the application free of charge within the statutory period of 30 days following receipt. Where fulfilling the request entails an additional cost, **Marqby** may charge the data subject the cost of the recording medium if the response is provided on a medium such as a CD or USB flash drive. **Marqby** may request information and documents from the applicant to verify that the applicant is the relevant data subject and may ask questions to clarify matters raised in the application.

Marqby reserves the right to amend this Privacy Notice to reflect changes to the KVKK or new methods, regulations or other requirements introduced by the Personal Data Protection Board.

5. Other Matters

It must be ensured that the message to be sent to **Marqby** using the Contact Form does not contain the special categories of personal data listed below:

- | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------------------|
| • Race | • Dress and Attire, | • Criminal Conviction and |
| • Ethnic Origin | • Association, Foundation | Security Measures |
| • Political Opinion | or Trade Union | • Biometric and |
| • Philosophical Belief, | Membership | Genetic Data |
| Religion, Sect or Other | • Health | |
| Beliefs, | • Sex Life | |

6. Conclusion

Personal data processed by **Marqby** will be used only for the purposes and within the scope set out in this Privacy Notice and will be processed with the necessary information security measures in place. It will be retained for the applicable statutory retention period or for as long as required for the relevant processing purpose. At the end of that period, the data will either be anonymised and may continue to be used by **Marqby** in anonymised form, or will be deleted or destroyed in accordance with the KVKK, applicable legislation and **Marqby**'s relevant procedures.

In accordance with the KVKK, **Marqby** takes particular care to process personal data lawfully and fairly; accurately and, where necessary, up to date; for specified, explicit and legitimate purposes; in a manner that is relevant, limited and proportionate to those purposes; and for no longer than prescribed by applicable legislation or necessary for the purposes for which the data is processed. **Marqby** takes the necessary measures for this purpose.